

Avec QlikView, Scania continue à faire évoluer le transport routier plus vite et plus facilement

« En déployant QlikView, nous avons non seulement considérablement modernisé nos systèmes et prolongé leur durée de vie, mais également simplifié les tâches de l'encadrement en matière de rapports. »

Björn Jacobsen, Directeur Financier, Scania Danemark

Comme nombre de grands groupes, Scania Denmark A/S dispose d'une organisation éclatée, et utilisait de multiples applications, sur des plates-formes diverses, y compris des systèmes de reporting. Il était important que Scania récupère et compile rapidement toutes les informations nécessaires, et forme son personnel à les exploiter de manière

a compris les avantages de QlikView, d'utilisation plus simple, moins onéreux et beaucoup plus flexible que ses concurrents.

De nombreuses unités ont besoin d'information

Scania est l'un des leaders mondiaux de la vente et de l'entretien de poids-lourds et d'autobus. Au Danemark, la part de marché du groupe est d'environ 30 %. Ce qui signifie que plus de 16 000 véhicules doivent être entretenus régulièrement, dans les 31 stations d'entretien réparties dans le pays.

Grâce à QlikView, toutes disposent désormais d'un accès instantané à toutes les informations dont elles ont besoin. Ceci est rendu possible par l'ajout de QlikView Server, une solution permettant l'analyse des documents QlikView à partir d'un browser web.

Le nouveau système confère à Scania de multiples avantages. Les données précises requises peuvent être extraites d'un système AS/400 de manière structurée. Les intitulés des champs peuvent désormais être libellés en anglais au moment du chargement. QlikView signale également les données erronées figurant dans la base de données. Des erreurs telles que l'enregistrement incorrect ou l'enregistrement multiple de véhicule apparaissent instantanément.

proactive. Ce qu'il fallait, c'était un outil d'analyse susceptible d'être déployé très rapidement et ne requérant pas un long processus de spécifications pour chaque nouvelle application. Après évaluation de divers produits, Scania

En bref

Scania

Leader mondial en matière de vente et d'entretien de poids-lourds et d'autobus

Secteur

Automobile

Fonction

Direction, Ventes, Service et Assistance, Chaîne Logistique, Finance

Localisation

Danemark

Challenges

- Améliorer la coordination entre les 5 services concernés
- Offrir à l'équipe de production une meilleure visibilité en termes de performances, d'utilisation et de maintenance de produits
- Soulager l'informatique de la pression liée à la production de multiples rapports basés sur les informations issues d'un IBM système i (AS/400)

Solution

Scania Denmark a déployé QlikView auprès de 150 employés, dans 5 secteurs fonctionnels. À partir de données extraites de différentes applications, Scania Denmark analyse les informations sur les ventes, la production, l'expédition et les performances des produits, dans une perspective d'amélioration des résultats financiers et du positionnement concurrentiel de la société. Grâce à QlikView Server et QlikView Publisher, les collaborateurs partagent une même version de la réalité.

Bénéfices

- Une visibilité accrue de la force de vente au niveau des programmes de production et d'expédition
- Une aide à la planification et la préparation pour les centres de services, basée sur les données de ventes amont
- Une vision plus claire des performances des produits au niveau de la production
- Une meilleure qualité des données, grâce à l'identification des erreurs d'enregistrement des véhicules

Sources de Données

DW/BI : Système de Reporting Générique

Matériel informatique : IBM System i (AS/400)



Analyses de zones multiples

Scania Denmark A/S utilise QlikView pour analyser de multiples aspects de l'entreprise, au nombre desquels les ventes et les finances. Les commerciaux disposent d'un accès instantané aux données et suivent ainsi les informations qui ont été remontées au siège. Des informations telles que les délais de livraison des véhicules commandés, le nombre de véhicules disponibles pour livraison immédiate, etc., peuvent être consultées en temps réel. Une application a également été développée dans le but de permettre à la direction de suivre et de contrôler l'activité.

L'application offre également un accès direct aux versions les plus récentes de documents de divers départements, tels

que les calendriers de formation, les pièces détachées, les commandes, etc.

L'étape suivante

L'étape suivante consiste à mettre QlikView à la disposition de l'ensemble de la société Scania au Danemark. QlikView Server et QlikView Publisher seront alors utilisés dans toute l'entreprise, où plus de 1 100 collaborateurs seront à même d'utiliser QlikView. Une fois en place, les concessionnaires pourront analyser les disponibilités et communiquer instantanément l'information à leurs clients. Les clients pourront ainsi obtenir immédiatement une date de livraison : un avantage indéniable en matière de planification de logistique, pour toutes les personnes concernées.



« Même les ouvriers, dans les ateliers, profitent de QlikView. Les camions modernes sont complexes techniquement, et génèrent une importante quantité de données. Des données de vitesse, de consommation de carburant, d'usure, de distances, etc. sont stockées sur l'ordinateur de bord du véhicule. Toutes ces informations peuvent être analysées dans QlikView. »

Björn Jacobsen, Directeur Financier, Scania Danmark